

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen dokumentum az Ön személyes adatainak kezeléséről és az azzal kapcsolatos jogairól ad az Európai Unió rendelete (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete, továbbiakban: GDPR) és a hazai jogszabálynak (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a továbbiakban: Info tv.) ad megfelelő tájékoztatást.

**Adatkezelő:** a Pezomed Kft. Székhely: 1063 Budapest, Szinyei Merse Pál, u.21. I/5, Fióktelep: 4400 Nyíregyháza, Dózsa György utca 60., adószám: 11651363-2-42, cégjegyzékszám: 01-09-959558, honlap: [www.pezomed.com](http://www.pezomed.com)  
**Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:** Pezomed Kft. 4400 Nyíregyháza, Dózsa György utca 60, email cím: [office@pezomed.com](mailto:office@pezomed.com) / Dr. Nagy Zoltán

Az adatkezeléssel kapcsolatos információk

**a) Regisztráció és számlakészítés, üzleti kapcsolat során** feldolgozzuk az üzleti tranzakciók során, üzleti vásárlások, üzleti kapcsolatok során gyűjtött személyes adatait. Tekintettel arra, hogy a kapcsolatos jelentési kötelezettségek, a vásárolt termékek, szolgáltatások számláinak kiállítása, és a termékek pontos címre történő szállítása, szükséges adat, így az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontján, valamint az Info tv. 6. § (4) bekezdésén (szerződés teljesítése) alapul.

**b) Ügyfélelemzés, ügyfélszegmentálás, piackutatás, közvélemény-kutatás, profilozás és marketing,** A nyilvántartási lapon, a regisztrációs úrlapon megadott személyes adatait tároljuk és azokat a jövőbeli üzleti tranzakciókhoz, ügyfélkapcsolat fenntartásához és elemzésekhez használjuk. Ezen tevékenységek magukban foglalják a piackutatást, a közvélemény-kutatást (vásárlói visszajelzések felmérése), az ügyfélelemzést, az ügyfélszegmentálást, továbbá az ügyfélviselkedés és tevékenység (úgy mint ügyfélvesztés, bizonyos áruk ismételt megvásárlása, a vásárlás időpontja) elemzésén alapuló profilalkotást. E célból e-mailben, SMS-ben, telefonon vagy postai úton kapcsolatba lépünk Önnel. A fent említett célok érdekében az adatokat adattárházban tároljuk, és olyan adatokkal bővítjük, amelyet nyilvános forrásokból gyűjtünk össze, például telefonkönyvek, nyilvános cégdatabázisok. Az itt felsorolt adatkezelés szükséges a szolgáltatásaink és az ügyfélkapcsolat javításához. Az általunk gyűjtött és tárolt adatok segítenek abban, hogy többet megtudjunk érdeklődési köréről és igényeiről. Lehetővé teszi számunkra, hogy személyre szabott ajánlatokat nyújthassunk Önnek.

A regisztrációs úrlapon megadott, valamint az üzleti kapcsolat során összegyűjtött személyes adatok hirdetési és marketingkampányokkal kapcsolatos tájékoztatáscéljából feldolgozásra kerülnek. Ez a tevékenység az adatkezelő jogos érdeke, hiszen szükségünk van arra, hogy tájékoztassuk Önt ajánlatainkról és szolgáltatásainkról, és az üzleti kapcsolatot fenn tartsuk. Amennyiben előzetesen hozzájárult, személyes adatait is felhasználjuk, hogy e-mailben, SMS-ben vagy telefonon további információt küldjünk. A piackutatást és közvélemény-kutatást kizárólag az Ön hozzájárulásával és az Ön által megadott csatormán keresztül végezzük. Ezek az adatkezelések tehát az Ön hozzájárulásán alapulnak (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, Info tv. 5. § (1) bek. a) pont).

## c) Adattovábbítás, adatfeldolgozás

A Pezomed Kft egy Magyarországi vállalat. Az Ön által megadott adatok a Pezomed Kft operatív központja (4400 Nyíregyháza, Dózsa György utca 60) részére kerülnek továbbításra tekintettel arra, hogy itt üzemel a Pezomed Kft adattárháza. A fenti a) és b) pontokban említett célok elérése érdekében különféle szolgáltatókat, adat-feldolgozókat veszünk igénybe a GDPR 28. cikke és az Info tv. 10. §-a alapján, ilyen adatfeldolgozó például az online rendelési felületet fejlesztője és üzemben tartója, nyomdai szolgáltató, a szerver üzemeltető. Szerződéses révén biztosítjuk, hogy ezek a szolgáltatók az európai adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően dolgozzák fel a személyes adatokat, hogy magas adatvédelmi szintet biztosítsanak, még akkor is, ha a személyes adatokat áthelyezik/továbbítják egy olyan országba, ahol mások az adatvédelem szabályai és nem terjed ki rájuk a GDPR. Személyes adatot harmadik személynek nem továbbítunk, kivéve, ha ezt törvénykötelezővé teszi. Ha többet szeretne megtudni a nemzetközi adattovábbítás biztosítékairól, kérjük, forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz a fentebb megadott elérhetőségek valamelyikén.

**d) Kötelező/önkéntes adatszolgáltatás és megőrzési időszak,** Az ön személyes beleegyezésével, (írásos beleegyezése után, valamint internetes regisztráció alkalmával) a személyes adatait a Pezomed Kft kötelezettségei teljesítése érdekében kezeli. Csak olyan személyes adatot kezelünk, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján az adatkezelés célhoz kötötten történik. A

következő adatok megadása szükséges ahhoz, hogy velünk szerződést köthessen, és regisztrációját feldolgozhassuk: ügyfél neve (illetve cégnév), tevékenysége, cégformája, számlázási címe, telefonszáma, adószáma (az EU-n belüli vevőkre vonatkozóan: a HÉA-nyilvántartási szám), legalább egy, vásárlásra jogosult személy (azaz az ügyvezető) adatai, a vásárlásra jogosult cégbeli titulusa. A regisztráció során közölt adatok megadása mindig önkéntes. Személyes adatait csak az ügyfélkapcsolat befejezéséig tároljuk, kivételt képeznek ez alól, amelyeket törvényi kötelezettség folytán tovább kell megőrizni, például a szigorú számadású bizonylatokat. A kötelező adatkezelést a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, valamint az Info tv. 5. § (1) bek. b) pontja rendezi.

**e) Jogorvoslat,** Bármikor kapcsolatba léphet az adatvédelmi tisztségviselővel a fentiekben említett kapcsolattartási módokon az alábbi jogai gyakorlása érdekében: ·Joga van az adatkezelésre vonatkozó információkról, valamint a feldolgozott adatokról másolatot kérni (hozzáférési jog GDPR 15. cikk, Info tv. 15. §), ·Joga van a pontatlan adatok helyesbítését vagy befejezetlen adatok kijavítását kérni, (helyesbítéshez jog GDPR 16. cikk, Info tv. 17. §) ·Joga van személyes adatainak törlését kérni, továbbá joga van ahhoz ha, hogy ha a személyes adatai nyilvánosságra kerültek, törlés iránti kérelmét más adatkezelők részére is továbbítsák (törléshez való jog GDPR 17. cikk, Info tv. 17. § (2) bek.), ·Joga van kérni az adatkezelés korlátozását (adatkezelés korlátozásához való jog GDPR 18. cikk, Info tv.), ·Joga van az Önre vonatkozó személyes adatokat strukturált, általánosan használt és gépileg olvasható formában megszerezni, valamint ezen adatok átadását kérni egy másik adatkezelő részére (adathordozhatósághoz való jog GDPR 20. cikk), ·Joga van az adatkezelés ellen tiltakozni (tiltakozáshoz való jog GDPR 21. cikk, Info tv. 21. §), ·Joga van a hozzájárulásán alapuló adatkezelésnél a hozzájárulásának bármikori visszavonására. A hozzájárulás visszavonása az azt megelőző időszak adatkezelésének jogszerűségét nem befolyásolja. (hozzájárulás visszavonásához való jog, GDPR 7. cikk (3) bek.). ·Joga van a felügyeleti hatóságnál panaszt benyújtani, ha úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés valamely jogszabállyal ellentétes. (felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog GDPR 77. cikk)

A jogszabályi változások miatt szükség lehet a fenti adatvédelmi tájékoztató megváltoztatására. Miden esetben tájékoztatni fogjuk Önt a változásokról. Amennyiben a módosítások befolyásolják a beleegyezésen alapuló feldolgozást, szükség esetén új hozzájárulást kérünk. Adatkezelésünkkel kapcsolatban részletes tájékoztatást a [www.pezomed.com](http://www.pezomed.com) oldalon talál.

#### A Pezomed Kft adatai:

Pezomed Group Company - ISO 9001 Certified System - AAA Category Company  
 Székhely 1063 Budapest, Szinyei Merse Pál u.21. I/5.  
 Fióktelep 2040 Budaörs, Vasút utca 13. (Pharmapark)  
 Fióktelep 4400 Nyíregyháza, Dózsa György utca 60.  
 Cégalapítás 1998. február 1.  
 Telefon - Nyíregyháza +36 (42) 423-864  
 Fax - Nyíregyháza +36 (42) 401-066  
 Központi e-mail cím OFFICE@PEZOMED.COM  
 Weboldal PEZOMED.COM  
 Adószám 11651363-2-42  
 EU Adószám HU11651363  
 Cégjegyzékszám Cg. 01-09-959558  
 Kamarai azonosító BU11651363  
 Adatvédelmi nyilvántartás NAIH-52467/2012  
 KSH Statisztikai számjel 11651363-4618-113-01  
 ISO System ISO 9001 Certified System  
 Pénzügyi besorolás AAA Creditworthy Company  
 Web-tárhely szolgáltató WEBINFORM KFT

Dr. Nagy Zoltán  
 Ügyvezető Igazgató  
 Készült: 2018.04.12.